**Ir. BAS HARTKAMP (1969)**

**Specialist in Data en Informatie**

Ik ben een breed ervaren data- en business analist. Mijn passie is het oplossen van problemen en ik weet dat alle problemen oplosbaar zijn. Met mijn sterk analytisch vermogen kom ik snel tot de kern van het vraagstuk, doorzie concepten, en weet die op een heldere wijze ook te presenteren aan de beslissers. Mijn aanpak is gestructu­reerd en vanuit de behoefte van een bedrijf; hands-on, praktisch en gedegen. Dit is gebaseerd op 20 jaar werken in strategie-, operationele- en beheeromgevingen. Bedreven met de meeste analysetools en vele vormen van (big) data bewerken en data mining, maar ook ervaren in boardroom sessies, analyses en presentaties. Waar nodig bouw ik zelf modellen, simulatie- en ETL-tools, en ik weet als geen ander hoe bepalend de inrichting is voor de resultaten: zowel in kwaliteit als in levensduur en in complexe en veranderende omgevingen.

**PERSONALIA**

* Ir. H.S. Hartkamp (Bas)  
  Sytwinde 156  
  2631 GW Nootdorp
* Geboren: 4 dec 1969
* Tel: 06 – 204 149 23
* hartkamp@hccnet.nl

**WERKERVARING**

**2016 Airopack BV, Waalwijk**

***Consultant via Twijnstra Gudde***

* Ontwerp en validatie van Boardroom rapportages. Airopack maakt spuitbussen zonder drijfgas en van PET ipv van aluminium, en is bezig een fabriek daarvoor in te richten. De rapportages laten aan investeerder Apollo zien hoe de € 120 mln gebruikt wordt en geeft zowel verantwoordings- als stuurinformatie.

**2015 - 2016 Bruna BV, Houten**

***Rapportagespecialist***

* Data en informatie verzamelen en structureren, analyseren en modelleren. Problemen boven water halen door verschillende bronnen te samen te brengen, bv. cash flow uit bankmutaties koppelen aan inkoop, omzet en transportkosten.
* Structureren en stroomlijnen operationele processen binnen en buiten SAP. Leidde zowel tot correcte cijfers als tot verbeteringen in de inrichting.
* Bijzondere aandacht voor controle op inkoop, beleid, cash flow tooling, business cases en urgente inzichten voor de CFO en de RvC

**2015 Douwe Egberts Master Blenders / Jacobs Douwe Egberts, Amsterdam**

***Migratiespecialist***

* 100% controle op migratie van SAP-Masterdata bij de fusie van koffie- en theeactiviteiten van DE en Mondelez;
* Zelfstandig en in slechts 5 weken een *dedicated* applicatie gemaakt voor parallelle verwerking van een complexe omzetting (ETL). Grote sets brondata transformeren tot doel, en daarna de vergelijking maken met werkelijke migratiedata. Hiermee werd de 97% correct gescheiden van de 3% fouten.
* Gevolg van deze aanpak was dat de migratie van transactiedata een week later foutloos ging, en hiermee waren de verwachtingen van opdrachtgever en consultants (Bain) ruim overtroffen.
* Concept en architectuur zelfstandig opgezet, en daarna een team van 4 personen aangestuurd voor het uitwerken van de details.

**2014 - 2015 Ubersee Quartier Beteiligung GmbH, Hamburg**

***Informatiemanager***

* Joint Venture tussen de Nederlandse bank Propertize (voorheen SNS Property Finance) en het Duitse Groß & Partners (vastgoedontwikkelaar);
* Een nieuw fundament gelegd onder de informatie-organisatie uit de ruwe data; definities scherp gekregen en bestanden gekoppeld zodat eerder onmogelijke gewaande overzichten en verbanden toch snel en structureel opgeleverd werden.
* Due dilligence bij de verkoop van het complex (Woningen / Retail / Kantoor in 5 gebouwen twv ca € 300 mjn). Data zó kunnen bewerken dat sterke punten extra nadruk kregen bij de potentiële kopers.
* Verantwoordelijk voor de informatievoorziening bij deze verkoop van een deel van Hafencity in Hamburg aan een consortium van pensioenfondsen;
* Maandelijkse operationele rapportages (Cash Flow, Asset Management, Debiteuren, Rent Roll), en ontwerp + bouw van een nieuw ‘Business-report’ (op basis van een *Balanced Scorecard* de juiste KPI’s bepalen).

**2010 - 2014 Essent B2B, afd. Sourcing, Den Bosch**

***Informatieanalist en ontwikkelaar***

* Regie en helderheid in de lijn terugkrijgen; processen her-inrichten, structureren en integreren voor vele tienduizenden energie-contracten.
* Integratie van inkoop en verkoop, waarbij voor het eerst binnen één dataset beide doorsnedes mogelijk werden. Hiermee voor het eerst bijvoorbeeld marge per contract zichtbaar. Iets wat het BI-team daarvoor niet kon leveren.
* Inbedding in secundaire processen (bv. mismatch analyses, meetdata-keten en klant-mutaties, maar ook tijdschrijven in relatie tot Activity Based Costing)
* Zwaartepunt was de bouw van flexibele Extract-Transform-Load (ETL) tools, aangepast op wisselende processen en KPI’s. Mijn aanpak leidde al snel tot meer mogelijkheden en extra kansen voor de organisatie.
* Daarnaast datakwaliteit verbeterd en processen ingericht voor continue monitoring en correctie. Belangrijkste resultaat was ook het opleiden van de afdeling in omgang met (grote hoeveelheden) data.
* Probleempunten bij deze transformatie waren vooral de afwezigheid van standaarden en definities in de keten, en de dynamiek van sterk wisselende prioriteiten. Door als scrummaster op te treden en de juiste personen aan te haken werd dit een successtory van continue verbeteringen.

**2013 - heden Ennatuurlijk, Best** (collectieve warmte-netten)

***Implementatiespecialist***

* Finance en Control: Regie (kunnen) voeren in de contract- en meetdata-keten;
* Informatiestromen bij elkaar gebracht voor financiële processen. Dit leidde tot een correcte bijraming bij de maandafsluiting (nog niet gefactureerd) en rapportage van Actuals vs. Forecasts zodat medewerkers beter leren schatten. Spin-off hiervan is een continu proces van verbetering van datakwaliteit.

**2012 - 2012 Gemeente Pijnacker Nootdorp**

***Adviseur beleidsanalyse***

* Pilot-studie over het vinden en organiseren van informatie in beleidsprocessen en het structureren en sturen van niet-numerieke informatie.

**2010 - 2011 Stanislascollege, Rijswijk**

***Docent informatica***

* Docent informatica voor Havo bovenbouw / examenklassen: Lesgeven en examens begeleiden en afnemen;
* Daarnaast ook impuls gegeven aan onderwijsprocessen: Analyses gemaakt om inzicht te krijgen in oorzaken en uitkomsten van bv. absenties, examen-resultaten en leerlingvolgsysteem. Hier bleek een groot manco in de onderwijsorganisatie.

**2009 UMC Radboud, Nijmegen**

***Architect en ontwikkelaar***

* Architect en ontwikkelaar van een specifieke Project Management database. Eerste fase van projectensturing: inzicht in tijdsplanningen, knelpunten en financiën. Binnen 2 weken de mogelijkheden gemaakt om ca. 250 parallelle IT-projecten bestuurbaar te maken verspreid over 1 tot 60 afdelingen. Gebaseerd op Rolling Forecast-techniek.

**2009 Essent Wind, Landgraaf**

***Projectmanager***

* Re-design van processen en database voor de administratie van windmolens in Nederland. Knelpunten en oplossingen in de organisatie, database integriteit, gebruikers-processen, koppelen strijdige data en ontsluiten van informatie.

Dit maakte een einde aan heel erg veel handwerk in de maandelijkse processen.

**2007 - 2008 LyondellBasell Industries, Marseille**

***Business Consultant***

i.s.m. Implementum BV.

* General management support tijdens de overname van een raffinaderij.
* Actief adviseren over de informatiebehoeften van de projectmanager en de stuurgroep. Analyseren en meedenken op het gebied van onder meer:
  + cashflow-berekeningen / cashflow-planning
  + verkoop- en risicoanalyses
  + logistieke procesanalyses
  + Business Continuity Planning
* In de laatste week de nieuwe verkoop-organisatie in Parijs op gang geholpen met alle basis-inzichten in hun klantenbestand (euro’s, volumes, transportstromen).

**2004 - 2007 Essent Energie / Essent Retail, Den Bosch**

***Analist / Consultant***

* Rapportages en correctieprocessen opgezet die later model werden voor de landelijke ‘Datastorm’-aanpak.

**2004 - 2004 Basell Chemicals, Hoofddorp**

***Business Consultant HR***

* Informatiebehoeften HR-directeur ingericht in een database, gebaseerd op Excel-data uit vijf vigerende SAP-systemen;
* Resultaat: goede business process ondersteuning, met gebruik van zowel de (vaste) bedrijfsgegevens als de (variërende) afdeling-specifieke data;
* Deze tool leverde zowel het overzicht op in de mutaties, als een rapportage die maandelijks de fouten uit de SAP-administratie blootlegde.

**2002 - 2004 Cap Gemini Ernst & Young, Strategic Consulting / Research group**

***Consultant / Analist***

Essent Energie / Retail / Netwerken

* Analyse van verschillen tussen boekhoudingen B2B (Lev./Netb./PV-partij)
* Inrichten Support office Cap Gemini Consulting
* Verbetering in administratieve processen, ontwikkeling van Balanced Scorecard, Stroomlijnen Delivery processen.

Business Support / Strategic Research, analist/onderzoeker bij studies naar o.m.:

* Managementinformatie uit een Siebel verkoop-systeem;
* Diverse marktanalyses voor Consultancy en IT-dienstverlening in Nederland;
* Bedrijfsopleidingen (in management- en persoonlijke vaardigheden);
* Logistieke dienstverleners voor (consumptie-) zoutvervoer in Duitsland;
* Retail-mogelijkheden voor Toyota Europa;

**1996 - 2002 Cap Gemini Ernst & Young Information Systems Management B.V.**

***Applicatiebeheerder bij ECT*** (1998-2002; teamleider van 3-10 personen).

***Applicatiebeheerder bij ING Bank.*** (1996-1998)

* Twee majeure transities in architectuur van de applicatie(s) simultaan uitgevoerd op zeer bedrijfskritisch systeem; bij een storing ontstond gemiddeld binnen 5 minuten een file op de A15.

**1995 - 1996 National Power PLC, Swindon, UK**

***Analist brandstofmarkten***

* Data-analyses (Excel / Statistiek) in Mijnbouw- en Energiemarkten.

**OPLEIDING en TRAININGEN**

**Imperial College, Royal School of Mines (Londen), Mining Engineering and Rock Mechanics.**

Imperial College International Diploma in Mining Engineering.

**TUDelft Mijnbouwkunde en Petroleumwinning**

Ingenieur in de Mijnbouw en Gesteentemechanica / Master of Applied Science.

**Bedrijfsopleidingen** (Cap Gemini Ernst & Young)

* Piramidetraining (extern, 2 dagen): Duidelijk en Logisch Rapporteren. Cursus over conclusie-gericht schrijven / presenteren.
* Scoop (Parijs, 14 dagdelen): Strategic Consulting Onboarding Program. Internationale starttraining waarin alle consulting methodes en werkwijzen aan bod komen.
* Global Entrepeneur (Parijs, 2 weekends en 9 weken via telefoon, e-mail en internet): Internationale bedrijfssimulatie op basis van computermodellen. Training waarbij in groepen een (fictief) bedrijf wordt geleid. Aandachtspunten hierbij waren:
  + Samenwerking tussen verschillende (westerse) culturen
  + Virtueel teamwerk (gebaseerd op e-mail en tele-conferences)
  + Strategiebepaling en reageren op veranderende omstandigheden
* ITIL (Beheerprocessen in IT)
* Projectleiding (7 werkdagen): training op het gebied van projectmanagement; omvat taken, verantwoordelijkheden en hulpmiddelen op het gebied van projectplanning, –risico’s en –uitvoering.

**TAALVAARDIGHEDEN**

Nederlands: Moedertaal

Engels: Zeer goed (> 2 jaar gewoond)

Duits: Ruim Voldoende ( > 1 jaar gewerkt)

**SoftWAREkennis / TECHNISCHE VAARDIGHEDEN**

MS Access (Expert), MS SQL Server (Senior), MS Excel (Expert), met diverse uitstapjes naar andere systemen (SQL Server / SSIS / SSAS / SAP / IBM SPSS / BO / Sharepoint) en 8 programmeertalen (van Cobol t/m VBA).

**BELANGRIJKSTE NEVENACTIVITEITEN**

**1992 – heden:** (Oprichter, beheerder en nu) **Bestuurslid van Scouting kampeerterreinen in Pijnacker en ’s** **Gravenzande**, aandachtsgebieden beheer, strategie en lange termijn planning. Vanaf 2012 penningmeester van beide terreinen. Door goed inkoop-beleid hebben beide terreinen inmiddels meer reserves dan nodig.   
Beide ca. 9000 overnachtingen per jaar / € 40.000 omzet / 30 vrijwilligers.  
In deze bijna 25 jaar is dit terrein beheersmatig geperfectioneerd zodat de inrichting leidend is in de kwaliteit van de processen. Beide terreinen werken als ideale proeftuin voor mijn zakelijke activiteiten.

**2001 – 2010: Gemeenteraadslid in de gemeente Pijnacker-Nootdorp**  
Lid commissies Bestuur en Ruimte & Wijken (=Ruimtelijke Ordening en Beheer)  
  
**Lokale Rekenkamercommissie** sinds 2006; onderzoeken naar o.m.: Begroting, Grondexploitaties, Verbonden Partijen, Besluitvormingsprocessen en Centrumgebied